

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de Maïa Castellari

transmission par courriel)

**EI, NAUTYLUS Skincare,** 5224 route des 4 chemins 83690 Salernes.

Référence du produit :	
N° de la facture :	
N° du bon de commande :	
- Commandé le Reçu le	
– Moyen de paiement utilisé :	
- Nom du client et le cas échéant du bénéficiaire de	la commande :
– Adresse du client :	
- Adresse de livraison :	
	Date :
	Signature du client (sauf cas de

**NAUTYLUS SKINCARE** 



Pour que le délai de rétractation soit respecté, le **Client** doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### 1. Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de la part du **Client**, le **Vendeur** s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de **Livraison** sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où le **Vendeur** est informé de la volonté du **Client** de se rétracter.

Le **Vendeur** procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le **Client** aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le **Client** convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le **Client**.

Le **Vendeur** peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le **Client** ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

# 2. Modalités de retour :

Le **Client** devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à : NAUTYLUS Skincare, 5224 route des 4 chemins, 83690 Salernes. .

Ce délai est réputé respecté si le **Client** renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

#### 3. Frais de retour:

Le **Client** devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

## 4. État du bien retourné:

Le **Produit** doit être retourné suivant les consignes du **Vendeur** et comporter notamment tous les accessoires livrés.



La responsabilité du **Client** n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce **Produit**.

En d'autres termes, le **Client** dispose de la possibilité de tester le **Produit** mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

## 5. Exclusions du droit de rétractation :

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier

Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés

Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés qui ont été descellés après livraison

Journal, périodique, magazine (sauf contrat d'abonnement)

Prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si l'offre prévoit une date ou une période d'exécution spécifique

Fourniture de biens qui par leur nature sont mélangés de manière indissociable à d'autres articles

Fournitures de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le client après la livraison la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après 30 jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuation sur le marché échappant au contrôle du vendeur

Fourniture d'un contenu numérique non fourni dématérialisé si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation les contrats conclus lors d'une enchère publique